



Marzo 2, 2006

El CNDF presenta resultados de encuesta sobre servicios notariales en el DF, realizada por GEA/ISA

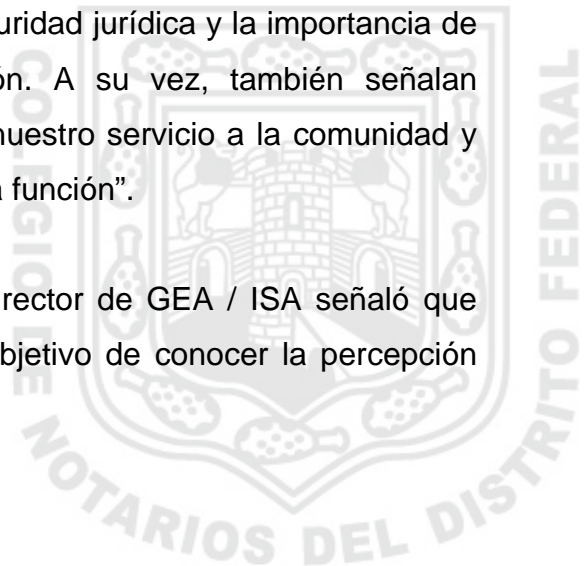
- **La encuesta incluye 12 mil entrevistas en todo el Distrito Federal.**
- **75% considera que los notarios ofrecen un servicio a la comunidad; 40% no tiene escriturado su inmueble; 91% no cuenta con testamento.**

El Colegio de Notarios del Distrito Federal dio a conocer los resultados de una encuesta realizada por GEA/ISA en materia de la percepción pública de los servicios notariales en la capital. La encuesta, considerada la primera de este alcance dentro del gremio, tiene como propósito identificar los retos que enfrenta la función notarial para responder con mayor eficacia a las necesidades de la población.

El estudio arrojó datos interesantes respecto a la percepción de los capitalinos en cuanto al servicio notarial que se presta en la capital del país (se anexan los resultados principales).

El Lic. Javier Pérez Almaraz, Presidente del Colegio de Notarios del Distrito Federal, consideró que “los resultados de la encuesta ponen de relieve la importancia que otorgan los ciudadanos a la seguridad jurídica y la importancia de la labor de los notarios para su consolidación. A su vez, también señalan claramente áreas en las que debemos mejorar nuestro servicio a la comunidad y la información que proporcionamos sobre nuestra función”.

Por su parte, el Lic. Guillermo Valdés, Socio Director de GEA / ISA señaló que “esta encuesta ha sido pionera en tanto a su objetivo de conocer la percepción ciudadana sobre el gremio notarial”.





Como resultado, el Colegio de Notarios del Distrito Federal se propone ampliar su labor informativa y adoptar distintas estrategias para mejorar la calidad y eficiencia de sus servicios, brindando con ello mayores niveles de seguridad jurídica para la población usuaria de los servicios notariales.

Datos Generales y Principales Resultados de la Encuesta Realizada por GEA / ISA en el Distrito Federal

Objetivos

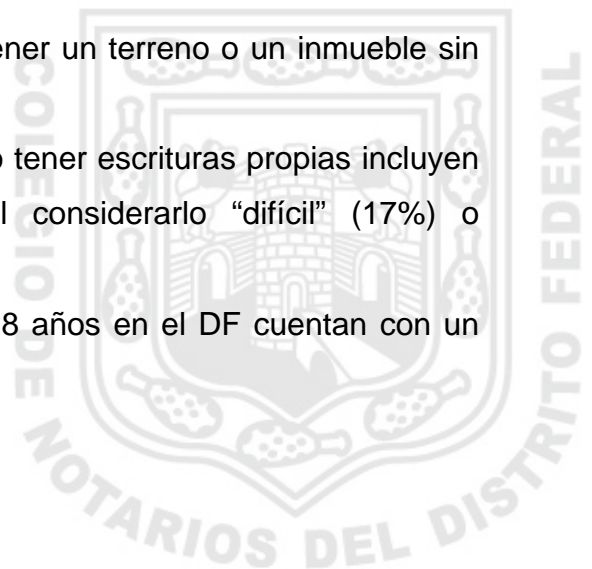
- La encuesta es la primera de este alcance en el gremio.
- El propósito de la encuesta es identificar los retos que enfrenta la función notarial para responder con mayor eficacia a las necesidades de la población.

Metodología

- La encuesta incluyó 12 mil entrevistas en todo el Distrito Federal.
- Las entrevistas se hicieron en vivienda.
- Del total de entrevistados, 868 habían acudido a una notaria en los últimos 24 meses a realizar algún trámite u obtener un servicio
- El margen de error es de +-3.5 % con el 95 % de confianza para la población usuaria de los servicios.

Principales resultados

- 40% de los ciudadanos del DF afirma tener un terreno o un inmueble sin disponer de escrituras a su nombre.
 - o Las razones aducidas para no tener escrituras propias incluyen el costo (42%), así como el considerarlo “difícil” (17%) o “innecesario” (21%).
- Sólo 9% de las personas mayores de 18 años en el DF cuentan con un testamento.





o Las razones por las que los entrevistados declararon no tener un testamento fueron variables, e incluyen “no hace falta”, 34%; “no sabe para qué”, 11%; “no sabe cómo”, 7%; entre otras).

Existe un conocimiento relativamente elevado de las funciones notariales en la ciudad.

o 76% de los encuestados hizo menciones espontáneas de los servicios que ofrece una notaría.

o 61% de los declaró que la principal función de los servicios notariales es dar seguridad jurídica. 75% opinó que los notarios prestan un servicio a la sociedad.

- No obstante, el conocimiento de la profesión notarial es relativamente vago: un elevado porcentaje ignora que la única vía para ingresar al notariado es el examen de oposición (43%), al tiempo que la mayoría no conoce la proporción de impuestos que debe pagar en los servicios notariales o no sabe que paga esos impuestos vía la notaría (70%).

- Los grupos que más acuden a una notaría son:

- o La población masculina (59%).

- o Personas mayores de 55 años (37%).

- o Personas con educación media superior y superior (57%)

- 67% de quienes utilizan servicios notariales tiene pareja y 83% tienen hijos.

- De acuerdo con el estudio, sólo 17% de los entrevistados que habían recurrido a un notario, tuvieron algún tipo de problema.

- o En la mayoría de los casos se consideró que la solución ofrecida fue buena o muy buena.

- o Pero 18% la consideraron mala y 8% muy mala, lo que representa un área en la que se debe trabajar para mejorar el servicio y la satisfacción de los usuarios.



- Otro tema que requiere atención es la percepción de que los servicios notariales se realizan de manera lenta (32%) o muy lenta (9%).

En términos generales, la percepción pública del gremio notarial es positiva. Sin embargo, el Colegio de Notarios del DF prevé llevar a cabo diversas acciones encaminadas a ampliar la información a la población capitalina sobre la naturaleza, importancia y valía de los servicios notariales.

